



## El servicio de monitoreo.

Supongamos que usted ya cuenta con un sistema de seguridad, llámese alarma de intrusos o incendio, sistema de circuito cerrado o localizador satelital.

Cualquiera de estos elementos son de mucha utilidad, pero requieren de un complemento extra, que es el monitoreo. Sin este elemento, se puede decir que los sistemas de seguridad son autistas, es decir cumplen su función técnica, pero en cuestiones practicas no se saca su mayor provecho.



Pensemos primero en un sistema de alarma. Cuando este sistema se activa, nos da una alarma auditiva hasta cierto rango, pero en la actualidad, nadie presta atención ni mucho menos acción a una alarma activada. Así que si hay un intruso en nuestra casa o negocio, tiene todo el tiempo del mundo para hacer lo que quiera, ya que si nos encontramos lejos no podremos hacer nada, incluso solo basta con que desconecte la sirena y ya. Hay sistemas de alarma que se pueden programar para hacer una llamada a nuestro celular, así nos enteramos al instante de que algo está pasando, pero, ¿que pasa si estamos fuera de la ciudad o no podemos movernos en ese momento?. Una opción podría ser que si además de la alarma tenemos un sistema de circuito cerrado conectado a internet, podemos entrar a ver lo que esta pasando y si la alarma es real, enviar apoyo de la policía. Pero de nuevo está el inconveniente de que no siempre tenemos una computadora con internet a la mano.



Ahora veamos la situación si tenemos un vehículo con un sistema de GPS protegido con la alarma. Está comprobado que la alarma por si sola no detiene a los ladrones, que conocen la manera de desactivarlas por completo. O se puede dar el caso de que le roben sus llaves y se lleven la unidad. Por lo general esto pasa cuando nos encontramos en lugares públicos como cines, centros comerciales o en alguna fiesta donde por el ambiente no es posible escuchar si la alarma es activada. Es sabido que las bandas organizadas pueden desmantelar un carro en cuestión de algunas horas, así que para poder recuperar el auto es necesario una acción inmediata para su ubicación.

Los sistema de localización pueden ser habilitados para enviar una alarma vía SMS a un celular, pero si quien recibe esa alarma no tiene manera de conectarse a una computadora no podrá hacer nada para recuperar la unidad.



En conclusión, la gran mayoría de los sistemas de seguridad cuentan con una forma de dar aviso de que algo está pasando, sea llamada telefónica, SMS o correo electrónico, pero la principal función de un sistema de seguridad debe ser prevenir y no corregir.



Por ejemplo, ¿de qué sirve tener el video de cuando le robaron, si no pudo detener a los ladrones, que si no son conocidos es muy difícil localizarlos?, o recibir una llamada a nuestro celular que nos indica que alguien puede estar en nuestra casa y no podemos atenderlo de forma inmediata. Además del riesgo y la tensión de manejar a alta velocidad hacia nuestra casa sin saber que nos vamos a encontrar.

Ahí es donde entra el servicio de monitoreo y patrullaje. Donde personal capacitado está al pendiente de lo que pasa con nuestros sistemas de seguridad para tomar una acción inmediata de acuerdo a un protocolo.

Es verdad que si ya invertimos en un sistema de seguridad queremos reducir lo mas posible nuestro gasto fijo pero, tenemos que preguntarnos, ¿Cuánto vale lo que quiero proteger y cuanto cuesta protegerlo?



Un ejemplo muy claro de los beneficios de tener un profesional al pendiente de nuestros sistema de seguridad lo vimos en cadena nacional con los robos a unas joyerías en la ciudad de México y en La Paz, BCS. Donde los ladrones estuvieron hasta 3 horas dentro de los locales sin que nadie los molestara y pudieron llevarse varios millones en mercancía.

Dejar de lado el factor humano por aparentes cuestiones de economía

Atentamente,



Ing. Jardiel Ahumada

Gerente General

Seretel

[www.seretel.net](http://www.seretel.net)

Para quitar el nombre de la lista de distribución de correo, [haga clic aquí](#).

¿Preguntas o comentarios? Envíenos un correo electrónico a [informes@seretel.net](mailto:informes@seretel.net)